ALD Automotive

Hiver

Conseils pratiques

L'hiver frappe à la porte.
C'est pourquoi nous vous donnons quelques conseils pratiques afin de vous éviter des surprises désagréables.

1. Driver Guide

Le Driver Guide comporte des informations utiles et des données de contact en matière d'entretien et de réparations, de sinistre et de vol, d'assistance en Belgique et à l'étranger. Contrôlez la présence du Driver Guide dans votre voiture de leasing

2. Documents de bord

Les documents suivants doivent toujours se trouver dans le véhicule :

- le **certificat d'assurance** – contrôlez sa date d'échéance,
- le **certificat d'immatriculation**,
- le **certificat de conformité**,
- un **constat d'accident**.

3. Contrôle technique de votre véhicule

Il est important d'effectuer les contrôles suivants. Si vous ne vous sentez pas capable de réaliser les contrôles vous-même, rendez-vous chez un concessionnaire officiel de la marque et/ou un centre de pneus agréé (liste figurant dans le Driver Guide) :

- Contrôlez le **niveau d'huile** tous les 1.000 km
- Contrôlez le **liquide de frein et de refroidissement**
- Contrôlez la **pression des pneus**
- Contrôlez la **sculpture des pneus** : faites remplacer vos pneus si la profondeur des sculptures est inférieure à 2,0 mm

4. Types de temps

Lors des bulletins météo ou dans vos quotidiens, les types de temps sont classifiés à l'aide des premières lettres de l'alphabet. Ci-dessous vous trouverez plus d'info sur les différents codes:

A Temps doux.
B Conditions hivernales, sans danger pour le trafic.
C1 Froid matinal, risque de formation de plaques de givre et de verglas, averses de neige éventuelles.
C2 Givre et verglas le matin, risque de verglas la nuit.
D Danger limité pour la circulation; brouillard givrant, verglas et gel généralisés sur le revêtement.
E Circulation dangereuse; conditions hivernales prolongées.
F Conditions hivernales rigoureuses ou persistantes; risque de sérieuse désorganisation économique dans le pays.
G Situations exceptionnelles de courte durée, imprévisibles et brutales, nécessitant une intervention immédiate.

ALD Automotive Belgium
édition 2010

5. Conseils pour l'hiver

- Afin de renforcer votre sécurité, nous vous conseillons de changer à temps vos pneus été par des **pneus hiver** (contrôlez si l'option pneus hiver est comprise dans votre contrat).
- Contrôlez régulièrement vos **phares**.
- Remplissez votre réservoir de lave-vitre et le système de refroidissement de **liquide antigel**.
- Pour les moteurs diesel, il est conseillé de ne faire le plein pendant les mois d'hiver qu'avec du carburant diesel dans lequel on a ajouté un produit anticoagulant.
- N'ajoutez jamais de l'essence au carburant diesel : cela endommagerait la toute dernière génération de moteurs diesel.
- Achetez des **accessoires d'hiver** tels qu'un grattoir, un spray **dégivrant pour vitres** et un **dégivrant pour serrures**.
- Utilisez un grattoir ou un spray dégivrant pour vitres pour supprimer la glace de vos vitres. Ne versez jamais d'eau chaude sur vos vitres, vous pourriez les faire éclater.
- Pensez à conserver le dégivrant pour serrures en dehors de votre véhicule.
- En cas de gelée nocturne, n'utilisez pas le **frein à main** mais engagez une vitesse. Vous éviterez ainsi que le frein à main se bloque.
- En cas de gelée nocturne, tirez éventuellement les **essuie-glaces** vers l'avant. Vous éviterez ainsi que les essuie-glaces n'adhèrent au pare-brise.
- Soyez prudent lorsque la température extérieure chute en dessous de 3°C. Les **routes** peuvent être glissantes.
- Les **chaînes à neige** peuvent endommager le véhicule si vous ne respectez pas correctement leur mode d'emploi et les recommandations du constructeur.

6. Un style de conduite adapté

- Vous serez confronté à de **la pluie ou la neige verglaçantes** si la pluie qui est tombée antérieurement gèle. Dans ce cas, il s'agit de redoubler de prudence.
- Il convient également de redoubler de prudence lorsque la chaussée est pourvue d'un **revêtement drainant**.
- Soyez très prudent aux endroits où le vent et les courants d'air soufflent sur la route : les ponts, les entrées et sorties d'autoroute et les zones boisées dans lesquelles la route suit une sorte de corridor balayé par les courants d'air.
- Si le revêtement est glissant, les coups de volants brusques et les freinages brutaux sont totalement à proscrire. La consigne est claire : maintenir des distances suffisantes, adapter la vitesse aux circonstances et rester attentif à tout pour pouvoir réagir à temps.
- Avant de démarrer, dégagez la neige et la glace des vitres et du toit de votre voiture et secouer la neige de vos chaussures pour éviter que vos pieds glissent des pédales.
- Par temps de gel ou de neige, il vaut mieux **démarrer** en seconde et donner ainsi le moins de gaz possible pour que les roues ne glissent pas. En conduisant, n'accélérez qu'avec circonspection, car il est impossible de diriger la voiture quand les roues patinent.
- Si les roues bloquent au moment du **freinage**, la voiture devient incontrôlable et il n'y a plus qu'une solution : freiner par à-coups pour pouvoir garder le contrôle de la voiture. Cette solution n'est pas nécessaire lorsque la voiture est équipée d'un système ABS qui empêche le blocage des roues et assure un contrôle permanent du véhicule.
- Une voiture à traction avant se comporte mieux sur terrain glissant qu'un véhicule à traction arrière, parce que le poids du moteur se trouve alors au-dessus du train à roues motrices et de direction, ce qui assure une meilleure adhérence à la route.
- N'oubliez surtout pas que la distance de freinage est très longue sur une route glissante : respectez donc une **distance suffisante** !

7. Conseils généraux

- Ne laissez pas d'**objets précieux** dans votre véhicule.
- Adaptez votre **vitesse** aux conditions climatiques.
- Bouclez toujours votre **ceinture**.
- Complétez toujours une **déclaration d'accident** en cas d'accident (y compris en cas de sinistre mineur).
- Si vous parcourez de **longues distances**, il importe de rester parfaitement concentré. Veillez à prévoir une pause toutes les deux heures, de préférence en effectuant un changement de conducteur.

8. Contact

- En cas de panne automobile, contactez **ALD Assistance** :
  ALD Assistance – en Belgique: 0800 20 300
  – à l'étranger: +32 3 253 69 59
- Contactez le **Contact Center** pour vos autres questions :
  ALD Contact Center: 02 706 41 41

ALD Automotive vous souhaite un agréable hiver!

ALD Automotive Belgium
édition 2010